

「サービス品質を向上させる」セミナー

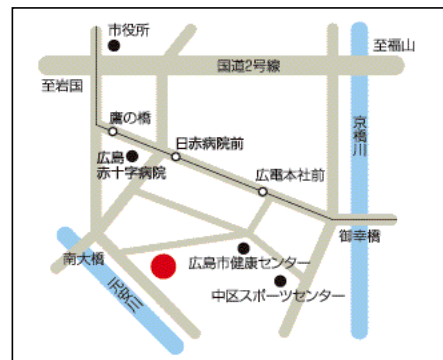


～ 成功する組織にはセオリーがあります ～

主催：(株)合同総研 コンサルティング 事業部

介護サービスの利用者は今後増え続け、2020年には現在の1.7倍となることが予測されています。介護事業者にとっては大きな市場の成長性が期待できる半面、経営やサービスの「質」による競争が拡大し選別と淘汰の時代に突入していくことが予想されます。今後の介護事業分野において成功していくためには、内部の経営基盤を強化することが不可欠です。今回のセミナーでは、経営の基本原則であるISO規格を用い、盤石の社内体制を構築していくための方策を実践事例とともに解説します。

- ◆開催日時 : 平成23年 5月17日(火)
13:30～15:00
- ◆会場 : 広島県情報プラザ
〒730-0052 広島市中区千田町3-7-47
- ◆定員 : 20人(先着順)
※下記の申込書によりFAXにてお申込み下さい。
※定員となり次第お申込み受付を締め切りますので、お早めにお申込下さい。
- ◆料金 : C-MAS会員 無料 一般 1,000円
- ◆プログラム (当日会員登録歓迎)



広電電車 広電本社前下車、徒歩10分

テーマ. 1
13:30～14:15

『介護事業におけるサービス品質管理の鉄則』

- ★ サービス現場における課題
- ★ 介護サービスの標準化のポイント
- ★ ISOによりサービス品質管理を強化する!



講師：(株)合同総研 コンサルティング 事業部

チーフコンサルタント 添嶋 真人

テーマ. 2
14:15～15:00

『品質管理に役立つ!! サービス品質向上の勘所』

- ◇ ISOを指針としたサービス品質
- ◇ サービス計画書のPDCAこそが品質を向上させるカギ
- ◇ サービス品質向上の成功事例とポイント

講師：ISO9001主任審査員 本田 彰氏

略歴：大手介護事業者にて事業所の立ち上げから経営全般を経験。介護経営の仕組みの構築に注力し、ISOに特化。

現在、主に介護事業者に対するISO9001 審査員として活躍中。

15:00～16:00

個別相談コーナー (皆様の疑問点にきめ細かく対応します。)

下記の申込書により、FAX又は当社HPIにてお申し込み下さい。

(株)合同総研 行き		FAX: (082)504-0334		URL: http://www.godo.gr.jp/souken/	
『介護事業者様のための経営基盤強化セミナー』参加申込書					
ご興味をお持ちの内容	<input type="checkbox"/> キャリアパス・人事評価・教育制度 <input type="checkbox"/> その他具体的に:		<input type="checkbox"/> 目標管理制度		<input type="checkbox"/> サービスの品質管理・標準化
貴社名			窓口ご担当者名		
所在地	〒	TEL:	FAX:	E-mail:	
受講者 所属・氏名					
(計 名)					

新時代を的確にキャッチした
経営フロンティアへ

株式会社合同総研

GODOSOUKEN CO., LTD

<http://www.godo.gr.jp/souken/>

